



وفق رؤية المملكة 2030

العمل التطوعي.. ثقافة مجتمعية بتنظيمات تشريعية جديدة

المحتويات



04

القانون الدولي الإنساني..
القواعد والأعراف: تركز
معاهدات القانون الدولي
الإنساني على إجماع كافة
الدول رسمياً لينودها، إما
عن طريق التصديق عليها أو
بالانضمام إليها.



06

الكهرباء وتجمعات
المياه عاملان خطيران في
مواسم الأمطار: يعتبر
فصل الشتاء في منطقتنا
من الأشهر المخيبة لدى
الناس، فتكثر فيه النشاطات
وتزداد الرحلات الطبيعية فيه
وتتمدد حتى فصل الربيع.



08

دورات تدريبية عن
الإسعافات الأولية: في
لحظة ما قد تجد نفسك
مسؤولاً عن إنقاذ حياة
شخص يتسلسل إليه الموت
عبر إصابة حادث أو نوبة
مرضية.



09

نظام إدارة الحادث
توحيد الجهود لفعالية أكبر:
قد تستجيب يوماً لحادث
وأنت في طريق عودتك
من عملك، أو قد تكون
فرداً من مجتمع تعرض
لكارثة طبيعية أو حادث
بشري متعدد الإصابات.



اجتماع مدراء
التطوع من
الجهات
الحكومية

وفي توجه حثيث سارت به المملكة العربية السعودية، أقرّ مجلس الوزراء برئاسة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود "حفظه الله" نظام العمل التطوعي مؤخرًا، وذلك وفق رؤية 2030 التي لم تغفل جوانب التطوير في كافة القطاعات، من بينها العمل التطوعي ورفع أعداد المتطوعين إلى مليون متطوع.

عبر منظومة متكاملة من القيم والمبادئ والأخلاقيات التي تحض على عمل الخير، تتكون فرق العمل التطوعي بدوافع ذاتية لخدمة المجتمع ونشر ثقافة مساعدة الآخرين يحملون شعار "لا يمكننا العيش لأنفسنا فقط"، يقول الكاتب والطبيب الأمريكي أوليفر هولمز "ما يجعل الحياة تستحق أن نحياها هو الإيمان بشيء والتحمس لشيء".

والسكن إذا كان العمل التطوعي خارج مقر إقامته، وتحفظ لائحة النظام الجديد حق المتطوع في الحصول على العلاج اللازم حال إصابته "لا قدر الله" أثناء ممارسة عمله أو خلال ذهابه أو عودته من مهمته التطوعية ومنحه بطاقة تعريفية، خلافاً لمنحه شهادة تطوع وخبرة.

وتفرض اللائحة تعويض المتطوع في حال إصابته بعجز أو عاهة تمنعه من العمل بصورة قطعية أو لورثته في حالة الوفاة بحسب نظام العمل في الجهة التي كان يعمل بها، كما ألزمت اللائحة بتكريم المتطوعين سنوياً في المناسبات الوطنية والدولية ومنح حوافز معنوية، وخصصت اللائحة مادة تمنع منشآت القطاع الخاص من الاستفادة من جهود المتطوعين حال وجود عائد

التطور والتدريب المستمر سمة الهلال الأحمر السعودي منذ تأسيسه

وينظم النظام الجديد العلاقة بين أطراف العمل التطوعي وتنمية قدراتهم وتوجيهها بالشكل الصحيح، إلى جانب تعزيز قيم الانتماء والعمل الإنساني والمسؤولية الاجتماعية، وبحسب القرار يسعى نظام العمل التطوعي إلى وضع ضوابط واضحة لإصدار تراخيص العمل تحفظ حقوق المتطوعين، وتمنع أي منشأة من الاستفادة من أي عائد مادي تحت اسم العمل التطوعي.

18 مادة تشريعية

تضم لائحة مشروع نظام العمل التطوعي 18 مادة توفر للمتطوع بعد تسجيله رسمياً عدداً من المزايا في مقدمتها الحصول على التدريب اللازم وتوفير الأجهزة والأدوات والملابس التي يحتاجها، إلى جانب ضمان الإعاشة والمواصلات

نظام جديد

يأتي إقرار تشريع جديد ينظم ويطور العمل التطوعي في المملكة العربية السعودية وحفظ حقوق المتطوعين، كفرصة فاعلة لنشر ثقافة التطوع وإبراز جهود العاملين فيه، وهو ما تكلل بالموافقة على إنشاء جمعية وطنية تحت مسمى "اللجنة الوطنية للعمل التطوعي" تتشكل برئاسة وزير العمل والتنمية الاجتماعية و11 ممثلاً من عدة وزارات وهيئات: "وزارات العمل، التعليم، الصحة، الحج والعمرة، والإعلام"، أيضاً ممثلين من "هيئة الهلال الأحمر، مديرية الدفاع المدني، وحدة المخاطر الوطنية، وجمعية الكشافة" إضافة إلى أحد مسؤولي الجمعيات التطوعية يختاره وزير العمل، وأحد المهتمين بالعمل التطوعي يختاره وزير العمل.



التطوع منظومة متكاملة من المبادئ والأخلاق وعمل الخير



الهلال الأحمر
السعودي، شريك
رئيس في
الفعاليات المملكة
ومهرجاناتها

”اليوم العالمي للسرطان، اليوم العالمي للإيدز، أسبوع المرور الخليجي، أسبوع الدفاع المدني ويوم الهلال الأحمر الخليجي. وتدعم الفرق التطوعية بأعمالها المراكز الإسعافية في مناطق المملكة، وزيارة المرضى والمصابين في المستشفيات ضمن برنامج ”معكم“، كما تشارك في برنامج ”إفطاري“ الذي يقدم خلال شهر رمضان.

الهيئة التطوعية ساهمت بفاعلية كبيرة في خدمة الحجاج والمعتمرين

العام في تنظيم 1,196 فعالية ودورة توعية ومحاضرة تثقيفية خاصة بالهيئة بإجمالي عدد متطوعين بلغ 23,344 متطوعاً ومتطوعة و353,422 ساعة تطوعية في مختلف مناطق المملكة، خلافاً للمشاركة في المهرجانات والفعاليات الوطنية مثل ”تغطية فعاليات اليوم الوطني، المهرجان الوطني للتراث والثقافة، مهرجان أبها للتسوق، وسوق عكاظ“، أيضاً في ”رالي حائل، معارض الكتاب، فعاليات موسم الرياض، وفعاليات هيئة الرياضة وهيئة الترفيه.“ وكان للفرق التطوعية لدى هيئة الهلال الأحمر السعودي الحضور الكبير في الإعداد للأيام العالمية ذات العلاقة مثل ”اليوم العالمي للتطوع، اليوم العالمي للإسعافات الأولية، واليوم العالمي للتبرع بالدم“ بالتعاون مع الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر“ إلى جانب المشاركة في الأيام والأسابيع التوعوية مثل

ربحي مباشر أو غير مباشر لتلك المنشآت.

/ التطوع في الهلال الأحمر

المشاركة في الأعمال الإسعافية أحد أبرز مجالات التطوع، فالعمل التطوعي في هيئة الهلال الأحمر السعودي يعمل دائماً على دعم ومساندة المجتمع بصورة فردية أو من خلال جماعات تقدم الخدمات والمساعدات في شتى المجالات، وتلبي الاحتياجات العاجلة أو خدمة قضية ملحة.

ففي عام 2019م جاءت إسهامات الهيئة التطوعية على درجة كبيرة من الفاعلية لاسيما التي تتعلق بخدمة الحجاج والمعتمرين في الحرمين الشريفين خلال شهر رمضان المبارك وموسم حج لعام 1440هـ، وقيام 990 متطوعاً ومتطوعة بخدمة المصلين في الحرمين الشريفين في أيام الجَمْع بحوالي 6,239 ساعة تطوعية. وشاركت الفرق التطوعية خلال



تنفيذ القانون الدولي الإنساني على المستوى الوطني بصورة نظامية. ووضع القسم قاعدة بيانات خاصة بالتنفيذ على المستوى الوطني هدفها توفير وسيلة تبادل للمعلومات حول التنفيذ على المستوى الوطني وهي تغطي مجموعة واسعة من المواضيع، بما فيها معاقبة مرتكبي الانتهاكات للقانون الدولي الإنساني وتنظيم استعمال الشارات المميزة وتوفير الضمانات القانونية للأشخاص المحميين ونشر القانون الدولي الإنساني والتدريب عليه، وتتضمن تشريعات الدول والسابقات القانونية المتعلقة بالقانون الدولي الإنساني.

اللجان الوطنية المعنية بالقانون الدولي الإنساني

تشجّع اللجنة الدولية أيضاً إنشاء لجان وطنية مشتركة بين الوزارات تعنى بالقانون الدولي الإنساني. وبالرغم من أنّ هذه اللجان ليست ملزمة من الناحية القانونية، إلا أنه يتبين أنها فعالة للغاية لمساعدة الدول في مجال التنفيذ على المستوى الوطني بصفتها جهة الاتصال لمختلف الدوائر الحكومية التي تعالج المسائل المتعلقة بالقانون الدولي الإنساني. وحتى اليوم أنشئت 91 لجنة وطنية معنية بالقانون الدولي الإنساني.

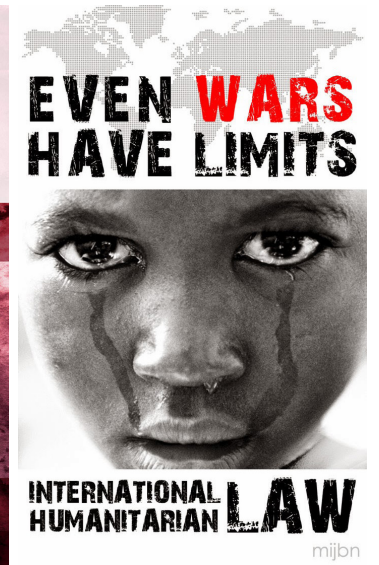
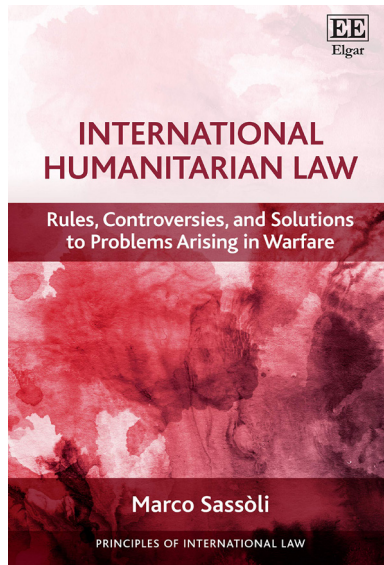
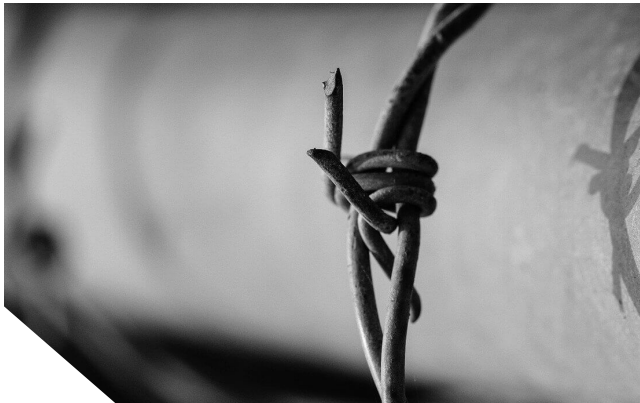
وبروتوكولاتها من الدول أن تسنّ قوانين تهدف إلى حماية الشارات والعلامات والرموز المميزة للصليب الأحمر والهلال الأحمر والكريستالة (البلورة) الحمراء، إلى جانب علامات ورموز وإشارات حماية أخرى. وتتطلب المعاهدات المتعلقة بالأسلحة تطبيق تدابير من شأنها أن تحظر استحداث أسلحة معينة أو إنتاجها أو تخزينها أو نقلها.

دور اللجنة الدولية في عملية التنفيذ

تؤدي اللجنة الدولية دوراً رئيسياً في تنفيذ القانون الدولي الإنساني وتطبيقه على المستوى الوطني. ويقوم قسم الخدمات الاستشارية فيها بمساعدة الدول على تفعيل القوانين الوطنية من خلال تقديم المساعدة الفنية والتزويد بالمنشورات بما في ذلك ملفات التصديق والقوانين النموذجية. لقد أنشئ قسم الخدمات الاستشارية في اللجنة الدولية على توصية من فريق الخبراء الدولي الحكومي المعني بحماية ضحايا الحرب والتي أقرها المؤتمر الدولي السادس والعشرون للصليب الأحمر والهلال الأحمر عام 1995، وتنص على إنشاء هيئة معنية بمسألة

تاريخ قديم وضوابط حديثة تكفل احترام مبادئ الإنسانية والفضيلة أثناء الحروب

تشريعية وتنظيمية وإدارية. تشكل اتفاقيات جنيف لعام 1949 وبروتوكولاتها الإضافية المعاهدات الأساسية في القانون الدولي الإنساني. وقد حققت الآن هذه الاتفاقيات قبولاً عالمياً وأصبحت جميع الحكومات ملزمة بالواجبات التي تنص عليها هذه الأخيرة. ونتيجة لذلك، يجب أن تعتمد الدول إجراءات تشريعية لحظر وقمع ما يسمى "بالمخالفات الجسيمة" بغض النظر عن جنسية مرتكب الانتهاك والمكان التي ارتكبت فيه هذه الأفعال. كما ينبغي للدول أن تعاقب الانتهاكات الخطيرة الأخرى لاتفاقيات جنيف وبروتوكولاتها. هذا وتلزم اتفاقيات جنيف الدول بالبحث عن الأشخاص المشتبه بهم بأنهم ارتكبوا انتهاكات جسيمة وتقديمهم للمحاكمة أو تسليمهم إلى دولة أخرى لمحاكمتهم. ويتوقع من الدول أن توفر المساعدة القضائية لبعضها البعض في هذه المسائل. وتقوم الملاحقة في حال ارتكاب الجرائم على أساس المسؤولية الجنائية الفردية، ويتحمل القادة العسكريون مسؤولية خاصة للأفعال التي يرتكبها الأشخاص الذين يخضعون لأمرتهم. وتطلب أيضاً اتفاقيات جنيف



«» إن أي جهاز كهربائي هو مصدر خطر حينما يكون جسداً مبدلاً، فمن الطبيعي أن لا تقترب من الكهرباء في حال كنا مبتلين.

«» لا ينبغي إصلاح الكهرباء بأنفسنا في كل الأوقات فهذا مصدر خطر كبير، بل يجب تسليم العمل لفنيين مختصين بذلك، كما علينا أن نغلق قواطع الكهرباء التي لا نستخدمها أثناء السفر وإبقاء الضروري كالثلاجة مثلاً.

«» من الحرص والأمان تركيب عادم صواعق كهرباء تحسباً من العواصف الرعدية في الأماكن العالية والأسطح.

«» قد تتعطل الأجهزة الكهربائية مثل قواطع الدوائر الكهربائية والصمامات ومآخذ التوصيل والمقابس والمفاتيح الكهربائية عند دخول الماء والطين، لذلك اتصل بأحد الخبراء لفحصها واستبدالها.

«» من المهم جداً تفحص كابلات الكهرباء في منزلك بشكل دوري خاصة المكشوفة منها.

«» الحرص والتنبيه من البلل الذي قد يصيب الأجهزة الكهربائية دون أن ندري، كالمكنسة الكهربائية ومجفف الشعر وغيرها من الأجهزة.

وقد أثبتت منظمة الصحة العالمية أن الأمراض السارية تكثر في فصل الشتاء وخلال مواسم الأمطار، كما تزداد حوادث الكهرباء والصعق في هذا الفصل مما جعل الأمراض المعدية والكهرباء أكثر عاملين ينغصان فصل الشتاء.

كيف نتعامل مع الكهرباء؟

مع المطر قد تحدث الفيضانات من حولنا وتتجمع المياه في الشوارع، وهذه تعدّ بؤراً خطيرة لا بد من الحذر في التعامل معها. وفي التعامل مع الكهرباء من حولنا نوصي بالآتي:

«» عدم الاقتراب من غرف الكهرباء وخاصة أيام المطر والحذر من تجمعات المياه من حولها. وعلينا أن نخبر الجهة المختصة إن رأينا بعضها مفتوحاً أو مكسوراً.

«» يتوجب الحذر الشديد عند استخدام المعدات الكهربائية المكشوفة على المطر، ومن ذلك جزازة العشب الكهربائية أو مفاتيح الكهرباء بالحديقة، ولا بد من استخدام مآخذ وأفياش كهربائية مغطاة ومحمية في المساحات الخارجية.

اجعل شتاءك آمناً..

الكهرباء وتجمعات المياه عاملان خطيران في مواسم الأمطار

يعتبر فصل الشتاء في منطقتنا من الأشهر المحببة لدى الناس، فتكثر فيه النشاطات وتزداد الرحلات الطبيعية فيه وتمتد حتى فصل الربيع، وهو أمر طبيعي إذ تزداد حرارة الصيف وتخف الرحلات والأنشطة. ولكن ما يجب أن نعلمه أن فصل الشتاء يحمل الكثير من المخاطر الطبيعية التي يجب علينا التنبيه منها.



الذين يعيشون بالقرب من المناطق المعرضة للخطر. ومن ذلك:

«حافظ دائماً على نظافة جيدة (غسل اليدين) بعد ملامسة مياه الفيضان.

«لا تسمح للأطفال باللعب قرب المياه الراكدة وإن كان التجمع صغيراً، وغسل أيدي الأطفال بشكل متكرر (دائماً قبل الوجبات)

«قم بتجفيف البرك قرب منزلك حتى لا يتكاثر البعوض والجراثيم فيها.

«لا تترك أدوات يمكن أن تتجمع فيها المياه في حديقة المنزل، مثل الإطارات والصناديق وغير ذلك من تجاويف قابلة لتجميع البرك.

«قم بتنظيف المكان كل فترة وخاصة أماكن تجمع المياه في الفناء والكراجات.

«حافظ على نظافة الشجيرات والعشب في منزلك فهذا سوف يقلل من تواجد البعوض الطائر.

«قم برش المبيدات الحشرية كل فترة لقتل الحشرات والبعوض.

«لمنع لدغات البعوض، قم بتغطية البشرة المكشوفة من خلال ارتداء قمصان بأكمام طويلة وسروال طويل وقبعات.

«استخدم طارد الحشرات المناسب دون توجيهه إلى الجلد المكشوف أو الملابس.

«تأكد دوماً من عقامة ونظافة الأرضيات في المنزل.

«حافظ على نظافة غرف نوم الأطفال واستخدم شبكات السرير "الناموسيات" في حال تكاثر البعوض وملاحظته.

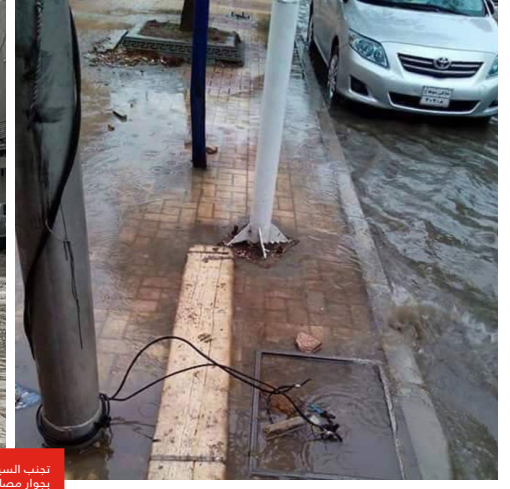
«كي لا تصاب بجروح مفتوحة وطفح جلدي بالتعرض لمياه الفيضان. احرص على ارتداء النعال أو الأحذية عند المشي على طول الفيضانات أو المياه الراكدة.

«تجنب التعرض للبلل والمياه الراكدة إذا كان لديك جرح مفتوح أو التهاب.

«حافظ على نظافة الجروح المفتوحة قدر الإمكان واستخدم المعدات الطبية دوماً.

«إذا أصيب الجرح باحمرار أو تورم أو تصريف، فاطلب عناية طبية بشكل فوري.

أخيراً، لا بد أن ننوه أن أخطار الشتاء عديدة ولا بد من الحرص في التعامل مع البرد والتلج والأمطار والفيضانات، والوقاية دوماً بلبس المناسب من الستر الواقية والأحذية المناسبة التي تمنع الانزلاق، مع الابتعاد دوماً عن أماكن تجمع المياه والمنخفضات في التخميم والقيادة البرية. حفظكم الله ورافقتكم السلامة أينما كنتم.



تجنب السير
بجوار مصادر
الكهرباء ضرورية
لحماية المشاة

تغير الطقس اليومي فرصة لانتشار الفيروسات والإصابة بأمراض الموسمية

البعوض والجراثيم، وبالتالي تزيد من فرص التعرض للعدوى مثل حمى الضنك أو الملاريا أو شيكونغونيا أو التهاب الدماغ الياباني. وعكس ما قد يظنه البعض من أن الفيضانات والأمطار تقتل البعوض، فهي تخفف منها في البداية ولكنها تعود بقوة عندما تنحسر المياه.

ما هي إذن طرق الوقاية والسيطرة على تلك الأمراض الخطرة؟

يجب اتخاذ الاحتياطات الأساسية في الشتاء عموماً والأخص لأولئك



الشتاء والأمراض المعدية

مع تغير الطقس يحدث الكثير من التغيرات على مناعة الجسم، وبعيداً عن الأنفلونزا الشائعة والأمراض العارضة التي تصيب الإنسان، هنالك أمراض تتسبب بها الفيضانات والأمطار والبرك الراكدة لا بد لنا من معرفتها والوقاية منها، فقد تكون المياه الراكدة أرضاً خصبة لجميع أنواع البكتيريا وكذلك البعوض، مما يزيد من انتقال عدد من الأمراض المعدية. إن الاتصال المباشر بالمياه الملوثة ينطوي على مخاطر عالية للإصابة بالأمراض المنقولة عن طريق المياه مثل التهاب الجلد والتهاب الملتحمة والتهابات الأذن والأنف والحنجرة أو الجروح. كما أن تناول أو شرب أي شيء ملوث بمياه الفيضان يمكن أن يسبب الإسهال.

ومن أنواع العدوى التي يمكن أن تحدث بسبب المياه الملوثة هي داء "البريميات"، وهو مرض جرثومي حيواني، يحدث عندما يكون الماء أو التربة الرطبة أو حين يكون الطين ملوثاً ببقايا القوارض ومخلفاتها من بول أو روث، وقد يسبب مرضاً جدياً والتهابات متعددة.

وفي هذا الفصل أيضاً وبسبب الفيضانات والسيول، قد تتشكل بيارات دائمة راکدة تتكاثر فيها



خدمة وعلم وعمل

أطلق الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر في عام 2000م اليوم العالمي للإسعافات الأولية، بهدف رفع الوعي العام حول مساهمات الإسعافات الأولية في إنقاذ الأرواح في حالات الأزمات وضرورة توافر الفرص التدريبية. وفي هذا الشأن كان الهلال الأحمر السعودي على درجة كبيرة من الجاهزية باعتبار الإسعافات الأولية جزءاً لا يتجزأ من تطور المجتمع.

وتقرر هيئة الهلال الأحمر السعودي نظام تدريب فاعل يتم تقديمه لسكان ومقيمي المملكة من الذكور والإناث على المهارات الأساسية للإسعافات الأولية لتقديمها لمن يحتاج إليها، حيث رصدت الإحصاءات مسيرة نجاح كبيرة في مجال التثقيف المجتمعي لعام 2019م بتقديم 2315 دورة تدريبية، استفاد منها 297593 متدرباً.

برنامج الأمير نايف للإسعافات الأولية

يقدم برنامج الأمير نايف للإسعافات الأولية لشرائح المجتمع في مختلف مناطق المملكة من خلال التسجيل عن طريق الهاتف المجاني أو الحضور لمقر إدارات التدريب، وذلك بهدف إكساب المهارات الإسعافية ومواجهة الحالات الطارئة التي تواجه المواطنين والمقيمين أثناء حياتهم اليومية.

خلال العام 2019م تم عبر البرنامج تقديم 2973 دورة تدريبية، استفاد منها 52222 متدرباً على مواجهة حالات توقف القلب والغصة والنزيف والكسور والإغماء، أيضاً طريقة الاتصال بالإسعاف، حتى التعامل مع المريض أو المصاب لحين وصول سيارة الإسعاف، وفي نهاية كل جلسة تدريبية يكون المتدرب قادراً على تطبيق المهارات الإسعافية التي اكتسبها ومعرفة المعلومات الطبية اللازمة كما يمنح شهادة معتمدة من هيئة الهلال الأحمر السعودي.

إن استراتيجية هيئة الهلال الأحمر السعودي تعمل على تقديم مستويات تدريبية متميزة، ودعم بناء قدراتها المستقبلية في المجالات المتعددة لتمكينها من الاستعداد والاستجابة السريعة وفق المعايير الدولية.



يقدم الهلال الأحمر السعودي أنظمة تدريب فاعلة ومنظورة



المسعف الأولي

كان العمل الإسعافي حتى عام 1598م محض مساعدات فردية مؤقتة، سرعان ما أخذت طابعها الرسمي خلال الحرب الأهلية الأمريكية عندما وضع الطبيب الجراح والرائد العسكري "جونانان ليتزمان" نظام المستشفيات الميدانية المتنقلة والشروع في تعيين فرق متطوعين لأعمال إنقاذ الحياة على المستوى المحلي قبل أن ينتقل هذا التوجه عالمياً.

وفي العام 1353هـ ولدت فكرة إنشاء جمعية الإسعاف الخيري بالمملكة، كأول تنظيم حكومي يقدم الخدمة الطبية الإسعافية، ومنذ ذلك التاريخ وحتى هذا اليوم والخدمات الطبية الإسعافية الطارئة تنتقل خلال مراحل التطور والبناء التي واكبت النهضة التي تشهدها المملكة في كافة جوانبها الصحية والتعليمية.

بهدف رفع مستويات الوعي في المجتمع

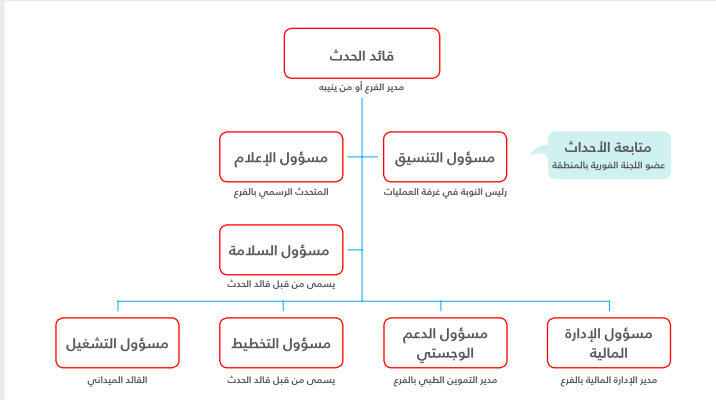
دورات تدريبية عن الإسعافات الأولية

في لحظة ما قد تجد نفسك مسؤولاً عن إنقاذ حياة شخص يتسلسل إليه الموت عبر إصابة حادث أو نوبة مرضية، مريضاً كان يحتاج إلى أن نقدم له الإسعافات الأولية قبل حضور مسعفي الهلال الأحمر السعودي ونقله لأقرب عيادة أو مستشفى.

فالإسعافات الأولية واحدة من أهم المبادئ الأساسية التي يجب معرفتها لضرورتها البالغة في حياتنا اليومية، وذلك بالتدريب على كيفية التعامل مع الحالات الطارئة وفق أسلوب صحيح وسريع عبر منصات تعليمية متميزة في مقدمتها هيئة الهلال الأحمر السعودي التي أعدت قائمة دورات تدريبية يمكن التسجيل فيها والاستفادة منها.

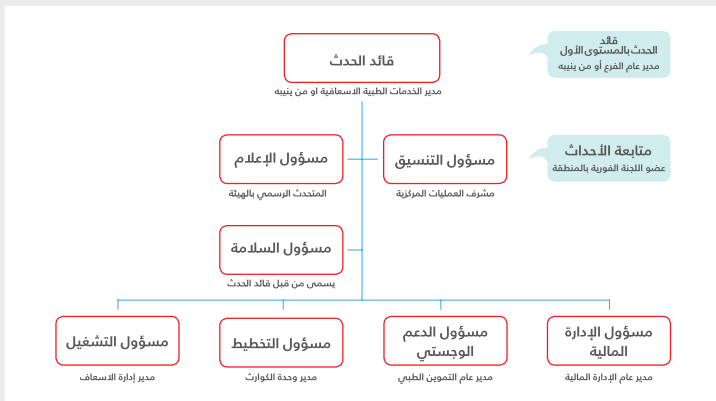
/ المستوى الأول

تكون قيادة الحدث في المناطق من خلال الإدارة العامة لفروع الهيئة بها ويكون مدير الفرع هو قائد الحدث في المنطقة كما وضع المختصون في الحسبان الاستفادة من المعلومات الواردة من اللجان الفورية في المناطق.



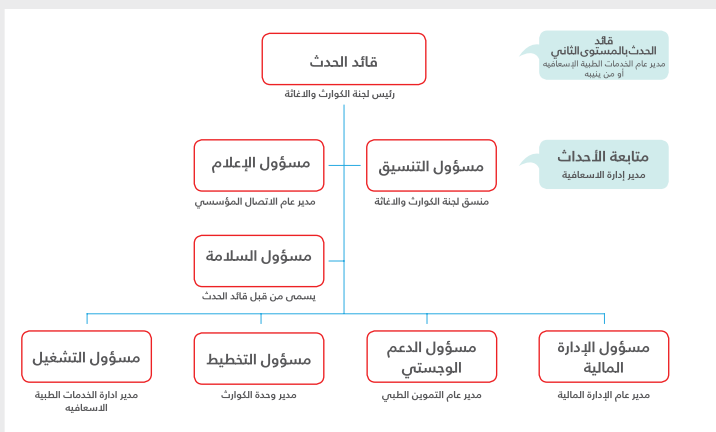
/ المستوى الثاني

عندما يتجاوز الطلب على الخدمة الإسعافية قدرة المنطقة على الاستجابة يتم تصعيد الطلب إلى الإدارة العامة للخدمات الطبية الإسعافية وذلك بأن يتم التنسيق بين الفروع القريبة لدعم بعضها البعض.



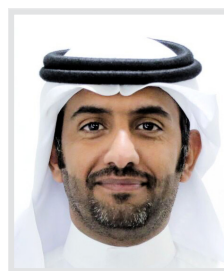
/ المستوى الثالث

عندما يتطلب الأمر تدخل القيادات العليا ويكون الحدث كارثياً يتولى قيادة الحدث رئيس اللجنة العامة للكوارث والإغاثة ويتم توزيع الأدوار وتنسيق المهام حسب الاحتياج وتدقيق المعلومات يكون من خلال التقارير الفورية التي روعي في إعدادها السهولة والشمولية لسرعة اتخاذ القرار.



نظام إدارة الحدث: توحيد الجهود لفعالية أكبر

قد تستجيب يوماً لحادث وأنت في طريق عودتك من عملك، أو قد تكون فرداً من مجتمع تعرض لكارثة طبيعية أو حادث بشري متعدد الإصابات، مما يحتم عليك أن تكون قائداً ولو لدقائقٍ تدير فيها الموقف. لهذا يجب أن تتعرف على أهم العناصر في نظام "إدارة الحدث".



**أخصائي الكوارث
والطوارئ / ماجد
السيحاني**

**منسق لجنة الكوارث
والإغاثة بهيئة
الهلال الأحمر
السعودي**

إن أهم عنصر في إدارة أي حدث هو الاتصال الفعال بين المستجيبين، لضمان حفظ أكبر عدد من الأرواح وفق الموارد المتاحة، ولعلنا نرجح قليلاً على تعريف الكارثة كما ذكرها الاتحاد الدولي للهلال والصليب الأحمر بأنها "حدثٌ مأساوي مفاجئ يخلق خسائر في الأرواح والاقتصاد". وأضاف بعض المختصين أن الكارثة هي "عدم القدرة على تلبية الاحتياج وأن يكون الطلب على الخدمة أكبر من الموارد المتاحة" وقد أنشئ نظام إدارة الحدث عام 1970م استجابةً لحوادث حرائق الغابات في كاليفورنيا آنذاك، عندما تعاونت عدة سلطات لإنقاذ الموقف.

لماذا توحيد القيادة في الحدث مهم؟

يضمن توحيد القائد استخدام لغة مشتركة خلال الاستجابة ويحسن الجهود المشتركة كما يمنع هدر الجهود وتكرارها ويؤسس مركزية تسمح بالموافقة الجماعية على العمليات واللوجستيات والتخطيط والتمويل ويشجع خلق بيئة استجابة تعاونية ويخفض التكاليف ويزيد الكفاءة.

وحددت مجالات وظيفية رئيسية ضرورية للاستجابة ضمن هيكل نظام إدارة الحدث وهي قسم القيادة وقسم الاتصالات أو التنسيق وقسم الإعلام وقسم التخطيط وقسم العمليات والتنشغيل وقسم الدعم اللوجستي وقسم الإدارة المالية ويتفرع من كل هذه المكونات الرئيسية فروع ترتبط بها وتعمل بنفس حوكمة النظام الرئيسي.

نظام إدارة الحدث في هيئة الهلال الأحمر السعودي

قامت هيئة الهلال الأحمر السعودي برفع الجاهزية من خلال مراجعة السجلات ورصد المخاطر المحتمل حدوثها وتطوير خطة للتعامل مع هذه المخاطر وقد صمم المختصون ثلاثة مستويات لإدارة الحدث.

**إدارة الحدث
تتطلب قدرات
فائقة وجاهزية
عالية ورصد
للأخطار
المحتملة**

نظام دعم



هو نظام متقدم متعدد التقنيات يتكون من مجموعة من البرامج الرائدة المتكاملة لإدارة ومتابعة البلاغات من لحظة استقبال البلاغ من مصادره المتعددة مثل الإتصال الهاتفي أو التطبيقات الذكية وإمكانية التكامل مع الأنظمة الأخرى والإنذارات الآلية، ومن ثم معالجة البلاغ وتصعيده إلى الجهة المناسبة وكذلك تحديد الفريق الميداني الأنسب للتعامل مع البلاغ وتسهيل طرق التواصل الميدانية ونقل المعلومات والبيانات بسرعة وتحليل البيانات.

إنجاز وطني

حصل النظام على المركز الثاني

في جائزة شرطة دبي الدولية لأفضل مراكز الاتصال للجهات الحكومية

أهداف النظام

رقابة
لحظية



سرعة
الاستجابة



تحسين
الكفاءة



صناعة
القرار



مراحل البلاغ

04

العمل الميداني

03

متابعة البلاغات

02

ترحيل البلاغات

01

استقبال البلاغات

